

医视考试系统手机考操作手册

2020年3月

目录

一、考前准备.....	3
考试系统安装.....	3
二、考试开始.....	4
三、注意事项.....	6
四、常见问题及解决办法.....	7
五、客服电话.....	9

一、考前准备

1. 考试系统安装

考生使用手机浏览器打开 www.imed.org.cn，选择“客户端下载”栏目，选择对应版本即可下载考试端（国家医学电子书包 APP），或者**直接扫描下方二维码进行下载：**



扫一扫，下载书包客户端



安卓手机在扫码安装时，**请选择“普通下载”**下载，不要用“安全下载/官方下载”等明显标记的下载安装等，那样会跳转到应用商店下载，有可能下载的是旧版本的，有些应用商店更新不及时。

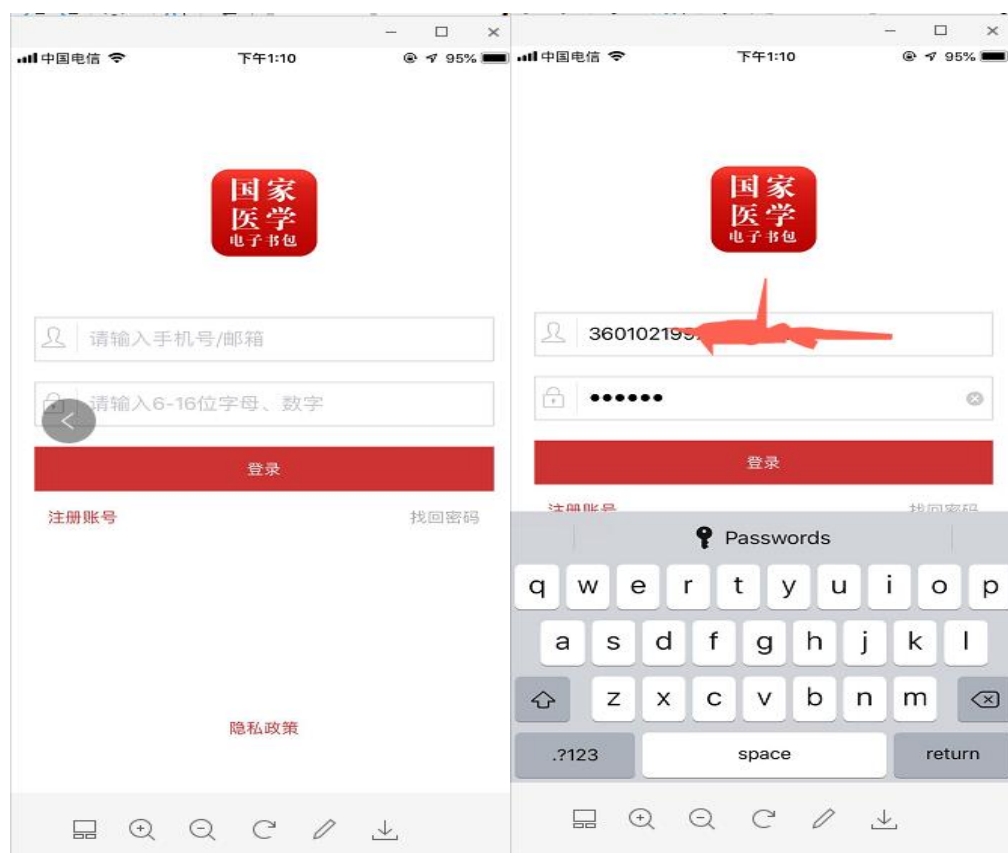
确保 APP 版本在 3.4.10 及以上，否则无法正常考试。 版本信息查看方法：
登录书包 APP 后，在我的——设置——版本信息中查看。

2. 下载国家医学电子书包 APP 以后，待监考人员通知可以进行测试或者正式考试时，方可用身份证号码作为登录账号登录，进行相应的测试或正式考试。

备注：下载国家医学电子书包 APP 后不需要个人进行注册登录，个人注册账号不能用于正式考试。

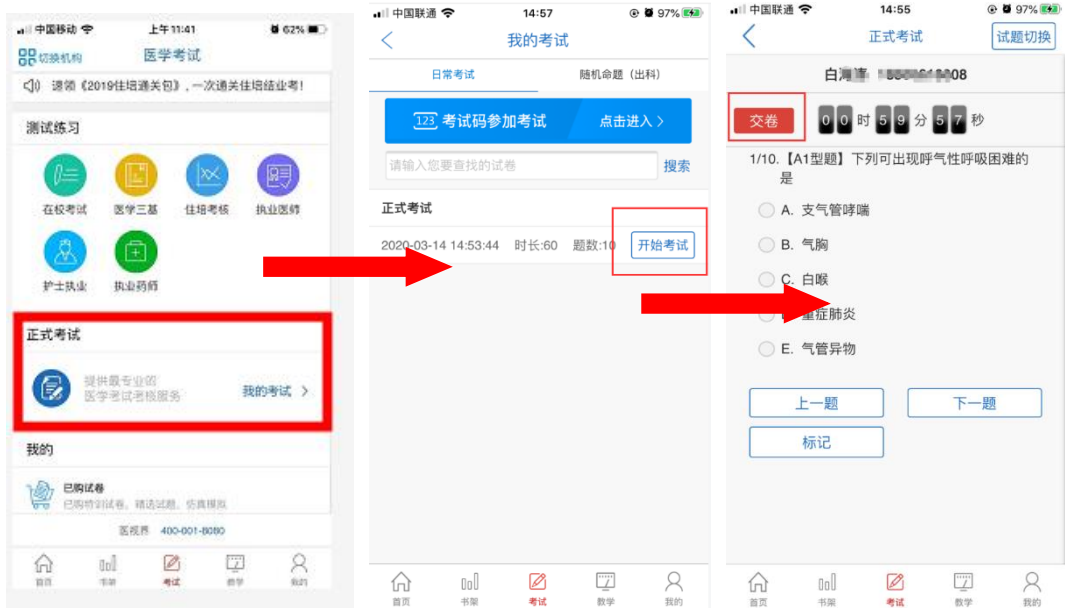
二、考试开始

考生登录国家医学电子书包 app, 用身份证号码作为登录账号进行登录, 密码是身份证号码后六位, 界面如下:



点击下方考试菜单, 进入考试系统首页, 点击我的考试进入考试列表, 选择对应的考试, 点击开始考试即可进行答题。

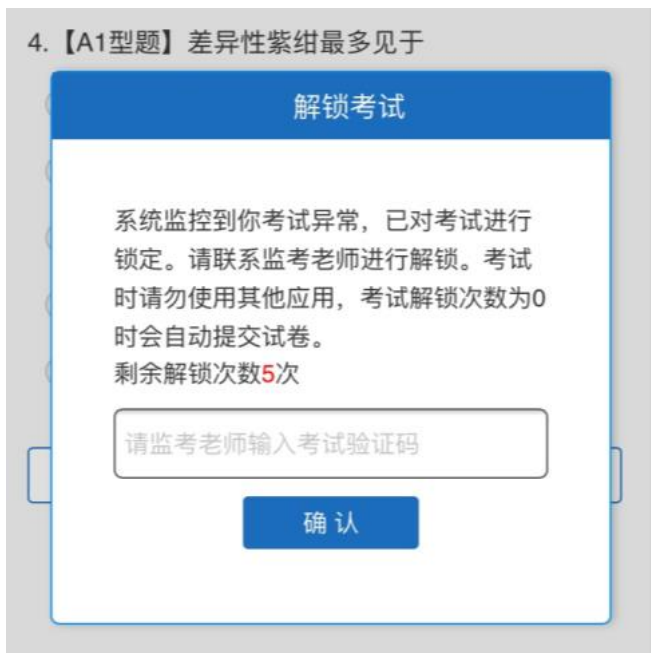
操作流程如下:



试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷，提示试卷提交成功即完成本场考试。看到如下界面即表示试卷提交成功（点击确认后回到首页）：



考试过程中如果遇到需要解锁考试的情况，请联系监考老师，请监考老师输入考试验证码（解锁码）进行解锁。



三、注意事项

1. 手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS9 以上（不含），安卓手机系统版本要求在安卓 5.0 以上（不含）。
2. 手机配置要求：内存 512M 以上，存储空间 500M 以上，分辨率要求 1280*720 以上。
3. 提前准备好考试环境，安装好书包 App（确保书包 App 版本在 3.4.10 及以上，版本在“我的—设置—版本信息”中查看），确保能看到“我的考试”入口。
4. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。
5. 请考生将手机屏幕待机时间调至 5 分钟以上甚至常亮，以免出现手机锁屏现象影响考试。
6. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4g 网络或者 wifi 进行考试。3g 网络会

出现页面卡住或者页面空白的情况。

7. 考试前, 请关闭占用网络资源的相关应用程序, 将手机状态调整为最佳状态。
8. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况, 不要着急, 可以选择关闭移动网络, 然后在开启, 即可继续答题考试。
9. 考生在考试过程将手机调整为静音状态, 建议考生在考试前退出微信、QQ 等聊天软件, 将手机设置为来电转移状态, 保持考试状态, 避免考生再考试过程中出现锁屏状态, 若考生在考试过程中, 查看微信、QQ, BAIDU 搜索、接听电话、截屏等, 手机会被自动锁定, 锁定后考生将不能继续答题。若考生手机被锁定 5 次 (系统默认) 后, 系统将进行自动交卷处理。若考生考试界面被锁定后, 请及时致意考务人员, 进行解锁, 解锁后方可继续答题。

四、常见问题及解决办法

- 1. 登录书包 APP 时, 输入身份证号和密码后, 提示“用户名或密码不正确”怎么办?**

请核对证件号码和密码的输入是否正确, 初始密码是证件号码后六位, 如更改过密码, 请输入更改后的密码。如果忘记密码, 则点击找回密码, 按照所示流程进行密码找回。

- 2. 登录书包 APP、绑定手机号时, 提示“手机号码已存在”怎么办?**

请联系客服进行解决。

- 3. 在绑定手机过程中, 手机收不到短信验证码怎么办?**

先检查手机中手机管家是否屏蔽了短信, 如果没有则联系客服处理。

- 4. 登录考试后, 没有试卷怎么办, 试卷不是本人所考专业怎么办?**

返回考试系统首页，再次点击“我要考试”进入，反复几次，如果还是看不到试卷或试卷不是本人专业，则反馈给监考老师，由监考老师联系客服解决。

5. 考试过程中有图片显示不了

网速不好导致图片加载较慢。请点击刷新按钮（刷新后停顿数秒）进行解决。还可以点击上一题下一题翻页重新加载尝试。

6. 考试过程中图片太小，看不清

可点击图片占位图，用手势缩放功能放大图片进行查看。

7. 考试过程中不小心退出了书包 App，怎么办？

如果未关闭进程则调出进程，解锁考试后可以继续考试。如果 App 异常退出，可重新登录考试，继续上次答题记录进行答题。

8. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

9. 再次进入考试时，所考试卷显示已考

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

10. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续较长时间等待，请尝试关闭进程后，重新进入考试，再次提交试卷。如果再次进入时看不到考试入口或者还是交卷不成功，则寻找考务人员反馈解决。

五、客服电话

1. 潘老师: 17743131703
2. 张老师: 18612419644
3. 400 客服: 400-001-8080